

Datenschutzerklärung

Grundlegendes

Diese Datenschutzerklärung soll die Nutzer dieser Website über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den Websitebetreiber [**SAIGE Analytics, Jahnallee 59, 04107 Leipzig, E-Mail: support@saigesportanalytics.com**] informieren.

Der Websitebetreiber nimmt Ihren Datenschutz sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Da durch neue Technologien und die ständige Weiterentwicklung dieser Webseite Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen sich die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen wieder durchzulesen.

Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. "personenbezogene Daten" oder "Verarbeitung") finden Sie in Art. 4 DSGVO.

Zugriffsdaten

Wir, der Websitebetreiber bzw. Seitenprovider, erheben aufgrund unseres berechtigten Interesses (s. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Daten über Zugriffe auf die Website und speichern diese als „Server-Logfiles“ auf dem Server der Website ab. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Wenn Sie über ein Mobilgerät oder eine App auf den Dienst zugreifen, können wir die folgenden Informationen automatisch erfassen:

- den Typ des von Ihnen verwendeten mobilen Geräts;
- die eindeutige ID Ihres mobilen Geräts;
- die IP-Adresse Ihres mobilen Geräts;
- Ihr mobiles Betriebssystem;
- den Typ des mobilen Internet-Browsers;
- eindeutige Gerätekennungen und andere Diagnosedaten

Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z. B. Missbrauchsfälle aufklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

Weitergabe von Daten an Dritte und Drittanbieter

Wir geben Ihre Daten an Dritte weiter, die diese auf ihren Servern speichern. Zu den Arten von Dritten, mit denen wir Ihre Daten teilen, gehören:

- IT-Dienstleister: einschließlich Cloud-Anbieter zum Zweck der Datenspeicherung;
- Externe Support-Dienstleister;
- Öffentliche Stellen und Behörden bei Vorliegen entsprechender gesetzlicher Regelungen (z.B. Finanzbehörden und Zollbehörden) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erreichung des Zwecks der Verarbeitung erforderlich ist. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwenden, speichern wir sie höchstens so lange, bis Ihr Interesse an der Löschung oder Anonymisierung überwiegt. Darüber hinaus können Daten gespeichert werden, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen ist. Die Dauer der Datenspeicherung richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und beträgt in der Regel 10 Jahre.

Cookies

Cookies sind Textdateien, die Daten von besuchten Websites oder Domains enthalten und von einem Browser auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden. Ein Cookie dient in erster Linie dazu, die Informationen über einen Benutzer während oder nach seinem Besuch innerhalb eines Onlineangebotes zu speichern. Zu den gespeicherten Angaben können z.B. die Spracheinstellungen auf einer Webseite, der Loginstatus oder ein Warenkorb gehören. Zu dem Begriff der Cookies zählen wir ferner andere Technologien, die die gleichen Funktionen wie Cookies erfüllen (z.B., wenn Angaben der Nutzer anhand pseudonymer Online Kennzeichnungen gespeichert werden, auch als "Nutzer-IDs" bezeichnet).

Es werden folgende Arten und Funktionen von Cookies unterschieden:

- **Temporäre Cookies (auch: Session- oder Sitzungs-Cookies):** Temporäre Cookies werden spätestens gelöscht, nachdem ein Nutzer ein Online-Angebot verlassen und seinen Browser geschlossen hat.
- **Permanente Cookies:** Permanente Cookies bleiben auch nach dem Schließen des Browsers gespeichert. So kann beispielsweise der Login-Status gespeichert oder bevorzugte Inhalte direkt angezeigt werden, wenn der Nutzer eine Website erneut besucht. Ebenso können die Interessen von Nutzern, die zur Reichweitenmessung oder zu Marketingzwecken verwendet werden, in einem solchen Cookie gespeichert werden.
- **First-Party-Cookies:** First-Party-Cookies werden von uns selbst gesetzt.
- **Third-Party-Cookies (auch: Drittanbieter-Cookies):** Drittanbieter-Cookies werden hauptsächlich von Werbetreibenden (sog. Dritten) verwendet, um Benutzerinformationen zu verarbeiten.
- **Notwendige (auch: essentielle oder unbedingt erforderliche) Cookies:** Cookies können zum einen für den Betrieb einer Webseite unbedingt erforderlich sein (z.B. um Logins oder andere Nutzereingaben zu speichern oder aus Gründen der Sicherheit).
- **Statistik-, Marketing- und Personalisierungs-Cookies:** Ferner werden Cookies im Regelfall auch im Rahmen der Reichweitenmessung eingesetzt sowie dann, wenn die Interessen eines Nutzers oder sein Verhalten (z.B. Betrachten bestimmter Inhalte, Nutzen von Funktionen etc.) auf einzelnen Webseiten in einem Nutzerprofil gespeichert werden. Solche Profile dienen dazu, den Nutzern z.B. Inhalte anzuzeigen, die ihren potentiellen Interessen entsprechen. Dieses Verfahren wird auch als "Tracking", d.h., Nachverfolgung der potentiellen Interessen der Nutzer bezeichnet. Soweit wir Cookies oder "Tracking"-Technologien einsetzen, informieren wir Sie gesondert in unserer Datenschutzerklärung oder im Rahmen der Einholung einer Einwilligung.

Rechtsgrundlage für die Verwendung von Cookies

Die Rechtsgrundlage, auf der wir Ihre personenbezogenen Daten mit Hilfe von Cookies verarbeiten, hängt davon ab, ob wir Sie um Ihre Einwilligung bitten. Wenn dies zutrifft und Sie in die Verwendung von Cookies einwilligen, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre erklärte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Ansonsten erfolgt die Verarbeitung der mit Hilfe von Cookies verarbeiteten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (z.B.

Geschäftsbetrieb unseres Online-Angebots und dessen Verbesserung) oder gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO wenn der Einsatz von Cookies erforderlich ist um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Dauer der Datenspeicherung

Sofern wir Sie nicht ausdrücklich über die Verweildauer von permanenten Cookies informieren (z.B. im Rahmen eines sog. Cookie-Opt-Ins), ist die Speicherdauer so lange, wie es zur Erreichung des Zwecks der Verarbeitung erforderlich ist.

Allgemeine Informationen zum Widerruf der Einwilligung und zum Widerspruch (Opt-Out)

Abhängig davon, ob die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung oder gesetzlichen Erlaubnis erfolgt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer Daten durch Cookie-Technologien zu widersprechen (zusammenfassend als "Opt-Out" bezeichnet). Sie können Ihren Widerspruch zunächst mittels der Einstellungen Ihres Browsers erklären, z.B., indem Sie die Nutzung von Cookies deaktivieren (wobei hierdurch auch die Funktionsfähigkeit unseres Onlineangebotes eingeschränkt werden kann). e) Verarbeitung von Cookie-Daten auf der Grundlage einer Einwilligung Wir setzen ein Verfahren zum Cookie-Einwilligungs-Management ein, in dessen Rahmen die Einwilligungen der Nutzer in den Einsatz von Cookies, bzw. der im Rahmen des Cookie Einwilligungs-Management-Verfahrens genannten Verarbeitungen und Anbieter eingeholt sowie von den Nutzern verwaltet und widerrufen werden können. Hierbei wird die Einwilligungserklärung gespeichert, um deren Abfrage nicht erneut wiederholen zu müssen und die Einwilligung entsprechend der gesetzlichen Verpflichtung nachweisen zu können. Die Speicherung kann serverseitig und/oder in einem Cookie (sogenanntes Opt-In-Cookie, bzw. mithilfe vergleichbarer Technologien) erfolgen, um die Einwilligung einem Nutzer, bzw. dessen Gerät zuordnen zu können.

Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Websitebetreiber erhebt, nutzt und gibt Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn dies im gesetzlichen Rahmen erlaubt ist oder Sie in die Datenerhebung einwilligen. Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – also beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Diese Website können Sie auch besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Zur Verbesserung unseres Online-Angebotes speichern wir jedoch (ohne Personenbezug) Ihre Zugriffsdaten auf diese Website. Zu diesen Zugriffsdaten gehören z. B. die von Ihnen angeforderte Datei oder der Name Ihres Internet-Providers. Durch die Anonymisierung der Daten sind Rückschlüsse auf Ihre Person nicht möglich.

Verwendung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten aus dem Kontaktformular und/oder Vertragsunterlagen:

- Bestandsdaten (z. B. Name, Adressen);
- Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern);
- Liefer- und Rechnungsadresse;
- Zahlungsdaten (z.B. Kreditkarte, Paypal, Rechnungen, Zahlungshistorie, etc);
- App-Nutzungsdaten (z. B. angeklickte, angesehene, hinzugefügte und entfernte Produkte, angesehene Kollektionen und Favoriten, angeklickte Nachbestellungen und Coupons, angesehene Banner, angeklickte Empfehlungsbanner, Warenkorbwert, angewandter PromoCode, vergebene Punkte usw.)
- Anmeldeinformationen (z.B. Telefonnummer, Facebook, Google oder Apple)
- Bestellhistorie (z. B. Datum, Produkte, Rabatte)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adresse).

Der Zweck der Verarbeitung und die Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden oder Interessenten, um ihnen die Auswahl, den Kauf oder die Bestellung der ausgewählten Produkte, Waren und damit zusammenhängenden 5 Dienstleistungen sowie deren Bezahlung, die Lieferung, die Leistung, Marketing oder sonstige Dienste zu ermöglichen. Wir verarbeiten App-Nutzungsdaten, Kontaktdaten und Bestandsdaten wie Name, Adresse, E Mail-Adresse, angeklickte, angesehene, hinzugefügte Produkte und Gutscheininformationen zur Betrugserkennung, zur Verbesserung des Kundenerlebnisses und der App-Qualität und stützen uns auf Artikel 6 Abs. 1 lit. f GDPR, der ein berechtigtes Interesse unseres Unternehmens darstellt. Wir können Ihre Kontaktdaten für E-Mail-Marketing verwenden und Ihre Zustimmung für solche E-Mails einholen (Artikel 6 Abs. 1 lit. a GDPR). Für die Abwicklung des Zahlungsverkehrs nehmen wir die Dienste von Banken und Zahlungsdienstleistern in Anspruch. Die erforderlichen Angaben sind als solche im Rahmen des Bestell- oder vergleichbaren Erwerbsvorgangs gekennzeichnet und umfassen die für die zur Auslieferung bzw. Zurverfügungstellung und Abrechnung benötigten Angaben sowie Kontaktinformationen, um eine etwaige Rücksprache halten zu können. Rechtsgrundlage hierfür ist die Erfüllung eines Vertrags und vorherige Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Einige der genannten Daten werden wir verwenden, um unseren gesetzlichen

Verpflichtungen nachzukommen (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO), wie z. B. Steuerrecht, Buchhaltung oder die Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden.

Umgang mit Kontaktdaten

Wir werden Ihre Daten an Dritte weitergeben, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können. Die Arten von Drittparteien, mit denen wir Ihre Daten teilen, sind:

- Externe Dienstleister oder sonstige Auftragnehmer, z.B. für Datenverarbeitung und Hosting, für Auftragsabwicklung und -durchführung, Zahlungsanbieter, Feedback-, Betrugserkennung, Marketing und Umfrage Anbieter, Kundenservice und Call Center;
- Andere externe Stellen, sofern der Betroffene eingewilligt hat oder wenn die Übermittlung aus Gründen eines überwiegenden berechtigten Interesses zulässig ist, z.B. zur elektronischen Übermittlung von Informationen oder zur Qualitätssicherung;
- Öffentliche Stellen oder Behörden bei Vorliegen entsprechender gesetzlicher Regelungen (z.B. Finanzbehörden und Zollbehörden) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Alle Informationen, die Sie den Zahlungsdienstleistern im Rahmen der Zahlungsabwicklung zur Verfügung stellen, werden von diesen nicht an uns weitergegeben. Wir erhalten lediglich die Information, dass eine Zahlungstransaktion erfolgreich war.

Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erreichung des Zwecks der Verarbeitung erforderlich ist. Einige Daten dürfen erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht werden. Abhängig von den jeweiligen Datensätzen können die Aufbewahrungsfristen variieren. In der Regel werden Daten für steuerliche Zwecke 10 Jahre aufbewahrt. Wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen, werden Ihre Daten in Bezug auf das Kundenkonto gelöscht, sofern die Daten nicht aufgrund gesetzlicher Pflichten aufbewahrt werden müssen. In diesen Fällen werden die Daten gelöscht, wenn eine Speicher- oder Aufbewahrungsfrist abläuft.

Umgang mit Kommentaren und Beiträgen

Hinterlassen Sie auf dieser Website einen Beitrag oder Kommentar, wird Ihre IP-Adresse gespeichert. Dies erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO und dient der Sicherheit von uns als Websitebetreiber: Denn sollte Ihr Kommentar gegen geltendes Recht verstoßen, können wir dafür belangt werden, weshalb wir ein Interesse an der Identität des Kommentar- bzw. Beitragsautors haben.

Google Analytics

Diese Website nutzt aufgrund unserer berechtigten Interessen zur Optimierung und Analyse unseres Online-Angebots im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird. Der Dienst (Google Analytics) verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Google LLC hält das europäische Datenschutzrecht ein und ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum und in den anderen Vertragsstaaten des Abkommens gekürzt. Nur in Einzelfällen wird die IP-Adresse zunächst ungekürzt in die USA an einen Server von Google übertragen und dort gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Die vom Browser übermittelte IP-Adresse des Nutzers wird nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten kombiniert.

Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche wir als Webseitenbetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Website Aktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen.

Die von Google in unserem Auftrag erhobenen Daten werden genutzt, um die Nutzung unseres Online-Angebots durch die einzelnen Nutzer auswerten zu können, z. B. um Reports über die Aktivität auf der Website zu erstellen, um unser Online-Angebot zu verbessern.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ verhindern Sie mit einem Klick auf diesen Link (WICHTIG: Opt-Out-Link einfügen), dass Google Analytics innerhalb dieser Website Daten über Sie erfasst. Mit dem Klick auf obigen Link laden Sie ein „Opt-Out-Cookie“ herunter. Ihr Browser muss die Speicherung von Cookies also hierzu grundsätzlich erlauben. Löschen Sie Ihre Cookies regelmäßig, ist ein erneuter Klick auf den Link bei jedem Besuch dieser Website vonnöten.

Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.:

- <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=de> (Daten, die von Google-Partnern erhoben werden)
- <https://adssettings.google.de/authenticated> (Einstellungen über Werbung, die Ihnen angezeigt wird)
- <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de> (Verwendung von Cookies in Anzeigen)

Newsletter-Abonnement

Der Websitebetreiber bietet Ihnen einen Newsletter an, in welchem er Sie über aktuelle Geschehnisse und Angebote informiert. Möchten Sie den Newsletter abonnieren, müssen Sie eine valide E-Mail-Adresse angeben. Wenn Sie den Newsletter abonnieren, erklären Sie sich mit dem Newsletter-Empfang und den erläuterten Verfahren einverstanden.

Der Newsletterversand erfolgt den Website Betreiber selbst.

Widerruf und Kündigung: Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletter können Sie jederzeit widerrufen und somit das Newsletter-Abonnement kündigen. Nach Ihrer Kündigung erfolgt die Löschung Ihre personenbezogenen Daten. Ihre Einwilligung in den Newsletterversand erlischt gleichzeitig. Am Ende jedes Newsletters finden Sie den Link zur Kündigung.

Die Inhalte des Newsletters sind:

- Updates zur Geschäftstätigkeit und -entwicklung
- Werbung zu neuen Produkten und/oder Dienstleistungen

Rechte des Nutzers

Sie haben als Nutzer das Recht, auf Antrag eine kostenlose Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert wurden. Sie haben außerdem das Recht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Verarbeitung Einschränkung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Falls zutreffend, können Sie auch Ihr Recht auf Datenportabilität geltend machen. Sollten Sie annehmen, dass Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen.

Löschung von Daten

Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Löschung Ihrer Daten. Von uns gespeicherte Daten werden, sollten sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr vonnöten sein und es keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen geben, gelöscht. Falls eine Löschung nicht durchgeführt werden kann, da die Daten für zulässige gesetzliche Zwecke erforderlich

sind, erfolgt eine Einschränkung der Datenverarbeitung. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

Widerspruchsrecht

Nutzer dieser Webseite können von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu jeder Zeit widersprechen.

Wenn Sie eine Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen oder Fragen bzgl. der Erhebung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder erteilte Einwilligungen widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse:

[\[support@saigesportanalytics.com\]](mailto:support@saigesportanalytics.com)

Beschwerden

Sollten Sie mit unserer Antwort auf eine Beschwerde nicht zufrieden sein oder glauben, dass unsere Verarbeitung Ihrer Daten nicht mit den Datenschutzgesetzen übereinstimmt, können Sie eine Beschwerde bei uns einreichen:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Friedrichstr. 219

10969 Berlin

Telefon: +49 30 13889-0

E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

SAIGE Analytics hat seinen Hauptsitz in Leipzig. Sie können sich auch bei einer anderen zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren.